

**คู่มือสำหรับประชาชน : การรับเรื่องร้องทุกข์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนัก
ปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลหลักเมือง**

หน่วยงานที่ให้บริการ :เทศบาลตำบลหลักเมืองอำเภอเมืองราชบุรีจังหวัดราชบุรีกระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

“สาธารณภัย” หมายความว่าอัคคีภัยวาตภัยอุทกภัยภัยแล้งโรครระบาดในมนุษย์โรครระบาดสัตว์โรครระบาดสัตว์น้ำ การระบาดของศัตรูพืชตลอดจนภัยอื่นอันมีผลกระทบต่อสาธารณสุขไม่ว่าเกิดจากธรรมชาติมีผู้ทำให้เกิดขึ้นอุบัติเหตุหรือเหตุอื่นใดซึ่งก่อให้เกิดอันตรายแก่ชีวิตร่างกายของประชาชนหรือความเสียหายแก่ทรัพย์สินของประชาชนหรือของรัฐและให้หมายความรวมถึงภัยทางอากาศและการก่อวินาศกรรม

โดยอาศัยรายละเอียดในมาตรา 50แห่งพระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552(4) (5) ประกอบกับรายละเอียดในมาตรา 16(29) แห่งพระราชบัญญัติการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพ.ศ.2552

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลหลักเมือง 359 หมู่ 3 ต. โคกหม้ออ.เมืองจ.ราชบุรี โทรศัพท์ 032-325260 , 032-322882-4 ต่อ 106 โทรสาร 032-324030 /ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง
---	---

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม :7 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	- ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย - เมื่อเกิดเหตุสาธารณภัยโทรแจ้งเหตุได้ทางโทรศัพท์ หมายเลข 032-325260 และ 032-322882-4 ต่อ 106 (ปฏิบัติในทันทีที่ได้รับแจ้ง) (หมายเหตุ: -)	0 นาที	เทศบาลตำบลหลักเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี
2)	การตรวจสอบเอกสาร หลังจากเกิดเหตุสาธารณภัยสามารถขอรับ ความช่วยเหลือได้ที่งานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยเทศบาลตำบลหลักเมืองดังนี้ 2.1 ประชาชน/ผู้ประสบภัยยื่นคำร้องทั่วไป พร้อมหลักฐานและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ เอกสาร/สถานที่ประสบภัย ๒.๓ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบของ ทางราชการ (ภายในจวันทำการ) (หมายเหตุ: -)	1 วัน	เทศบาลตำบลหลักเมือง อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี
3)	การตรวจสอบเอกสาร	6 วัน	เทศบาลตำบลหลักเมือง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	3 ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบของทางราชการ (ภายใน 6 วันทำการ) (หมายเหตุ: -)		อำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาบัตรประจำประชาชนของผู้ประสภภัย)	เทศบาลตำบลหลักเมืองอำเภอเมืองราชบุรีจังหวัดราชบุรี
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง1ฉบับ สำเนา1ฉบับ หมายเหตุ(สำเนาทะเบียนบ้านของผู้ประสภภัย)	เทศบาลตำบลหลักเมืองอำเภอเมืองราชบุรีจังหวัดราชบุรี

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่เสียค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่เทศบาลตำบลหลักเมือง โทรศัพท์ 032-322-882 ต่อ 106 (หมายเหตุ: -)
2)	เว็บไซต์ www.luxmuang.go.th (หมายเหตุ: -)
3)	ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ใบคำร้องขอรับการช่วยเหลือ (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

ขณะเกิดเหตุสาธารณภัย (ปฏิบัติทันที) ภายหลังจากเกิดเหตุสาธารณภัย (7 วันทำการ)

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนงาน: การรับเรื่องร้องทุกข์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลหลักเมือง
หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน: เทศบาลตำบลหลักเมืองอำเภอเมืองราชบุรีจังหวัดราชบุรีกรมส่งเสริมการปกครอง
 ท้องถิ่นเทศบาลตำบลหลักเมืองอำเภอเมืองราชบุรีจังหวัดราชบุรี
ประเภทของงานบริการ: กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

1) พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพ.ศ. 2550

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: ประกาศกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการประกาศขอเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: 3.0

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การรับเรื่องร้องทุกข์งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลหลักเมือง 10/09/2558 13:58